

## INFORMATIONS GENERALES

**Date du tournoi:****Ladies Open Lausanne:****Samedi 13 au dimanche 20 juillet 2019****Nous offrons:**

- Une expérience unique dans les coulisses d'un tournoi de tennis professionnel
- Un repas sur place par jour
- Un vêtement officiel

**Nous attendons:**

- Capacité de travailler en équipe
- Fiabilité et respect des directives
- Une participation active à la réussite de l'événement

**Inscription:**

La date limite d'inscription varie d'un poste à l'autre et dépend du nombre d'inscriptions. Merci de vous inscrire le plus tôt possible!

Le formulaire d'inscription est à retourner par mail à [staff@ladiesopenlausanne.ch](mailto:staff@ladiesopenlausanne.ch) ou par courrier à Grand Chelem Event SA, av. de Longemalle 21A, 1020 Renens (mention Ladies Open Lausanne).

La sélection sera faite dès que possible (vers le début du mois de mai) et vous en serez informé par e-mail.

Les demandes incomplètes ne seront pas traitées. L'assurance accident est à la charge des participants.

## VUE D'ENSEMBLE DES POSTES

### Chauffeur

Age minimum: 25 ans

#### Tâches et informations:

- Utilisez les véhicules fournis par l'organisation pour récupérer les joueurs et les invités VIP et les amener à l'hôtel, sur le site du tournoi ou à l'aéroport.
- Assurer un service de navette de / vers les destinations locales
- Est amené parfois à faire des voyages tôt le matin ou tard le soir.

#### Exigences:

- Parle français et anglais, allemand un plus
- A le permis de conduire depuis au moins 5 ans sans retrait de permis
- Connaît la liste des participantes et est un passionné de tennis
- Connaît la région, les hôtels et les principaux lieux d'intérêts
- Est prêt à être engagé à partir de vendredi
- Est prêt à parcourir de longues distances (Lausanne - Aéroport ZH / Genève - retour)
- Est sympathique, patient, courtois et fiable

### Ball Kids / Ramasseurs de balles

Age minimum: 12 ans

#### Tâches et informations:

- Aime être au cœur de l'action
- Participe à un entraînement (mai / juin) avant le tournoi
- Est responsable de la distribution précise des balles pendant le match
- Au total, le tournoi a besoin d'environ 40 Ball Kids. Les Ball Kids sont répartis par groupe de 6-8 personnes
- Est informé qu'il peut parfois être amené à travailler tard dans la soirée

#### Exigences:

- Connaît les règles du tennis et aime jouer au tennis
- Est sportif, motivé et discipliné
- Connaît les joueuses et s'intéresse aux jeux
- A une forte capacité de concentration

### Court Keeper / Entretien des courts

Age minimum: 16 ans

#### Tâches et informations:

- S'assure que les courts de tennis sont prêts à être utilisés en tout temps
- Le travail peut être physique
- Travaille dans une équipe d'environ 10 Court Keeper
- Se conforme aux ordres donnés par le responsable du court / gardien du Tennis Club Stade-Lausanne

#### Exigences:

- Bonne forme physique
- Bonne capacité sportive

# LADIES OPEN LAUSANNE



## Hôteses/Hôtes

Age minimum: 18 ans

### Tâches et informations:

- Accueil et service des invités dans les espaces VIP
- Doit rester amical, serviable et de bonne humeur
- Assume le rôle d'hôte et tente de répondre aux souhaits des clients VIP

### Exigences:

- Est avenant et a une apparence soignée
- Dans l'idéal, est multilingue: français, anglais et allemand
- Connaît les règles de base de l'accueil et du service en restauration

## Accueil Joueuses

### Tâches et informations:

- Accueil et informations pour les joueuses
- Réservation des courts d'entraînement pour les joueuses
- Gestion de la blanchisserie/pressing pour les joueuses / staff
- Distribution du matériel (linges et balles de tennis) aux joueuses

### Exigences:

- Français et anglais parlés oralement, allemand un plus
- Sens de l'accueil et du service

## Caisse/Information

Age minimum: 18 ans

### Tâches et informations:

- Premier contact pour les visiteurs
- Donne des informations générales sur le tournoi et la région
- S'occupe principalement de la billetterie

### Exigences:

- Apparence soignée
- Français et anglais parlés oralement, allemand un plus
- Connaissances en informatique

## Placeur / contrôle d'accès

Age minimum: 16 ans

### Tâches et informations:

- Contrôle des billets et contrôle d'entrée, attribution des sièges
- S'assurer qu'aucun problème en tribune ne gêne le déroulement des matchs
- Contrôle des accréditations (accès) dans les zones réservées aux staff / joueuses

### Exigences: -

- Est sympathique, communicatif et a une grande capacité de travailler en équipe
- Dans l'idéal, peut communiquer dans deux langues différentes (FR / ENG ou FR / DE)

## Scoring

Age minimum: 16 ans

### Tâches et informations:

- Traite principalement des scores des matchs
- Organe de contrôle de la part du tournoi
- Importation de séquences publicitaires sur des tableaux d'affichage pendant les pauses, les sets et les matches
- Mettre à jour les tableaux de résultats
- Assistance à la gestion des médias sociaux

### Exigences:

- La communication en deux langues différentes (FR / ENG) est un avantage

## Animation

Age minimum: 10 ans

### Tâches et informations:

- Met en places les animations prévues dans le village (concerts, animations sur les courts, avec des joueuses, etc...)
- Assure l'ordre et la propreté sur et à proximité de la zone
- En cas de besoin, aide au restaurant dans la cuisine.

### Exigences:

- Personne amicale et communicative
- En raison des heures d'ouverture de la zone, des périodes d'utilisation plus longues sont à prévoir.

## Service bar / restaurant

Age minimum: 10 ans

### Tâches et informations:

- Aide au service des repas dans le restaurant bénévole / restaurant des joueuses
- Aide en cuisine (préparation, vaisselle, etc...)
- Service au bar dans le Village

### Exigences:

- Français et anglais parlés oralement, allemand un plus
- Sens de l'accueil et du service